**O QUE É CARTA DE SERVIÇOS?**

Carta de Serviços é um documento elaborado pela Câmara Municipal, que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

A Carta de Serviços tem por finalidade:

• Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração
pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência
e eficácia.

• Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade
com as suas necessidades.

**PRINCIPAIS ATIVIDADES DO LEGISLATIVO MUNICIPAL:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;

- Complementar a legislação federal e a estadual no que couber;

- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;

-  Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;

- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;

- Analisar e aprovar as leis que são de competência do Executivo;

- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;

- Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;

- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

De segunda à sexta-feira:
08:00h às 12:00h

13:00h às 17:00h

Endereço: Avenida Ataliba José de Lima, nº 35 Centro,

Capão Bonito do Sul

 Cep: 95308-000

**CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Telefone: (54) 9 9934-4608

Email Assessoria de Imprensa: assessoriacamcapao@gmail.com

Email Secretária da Câmara: camcapaobonito@yahoo.com.br

**- Ouvidoria da Câmara Municipal:**

<https://www.capaobonitodosul.rs.leg.br/ouvidoria>

Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC), que controla as demandas dos cidadãos à Casa Legislativa, permitindo seu acompanhamento e pesquisas, é possível enviar elogio, sugestão, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

**PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO DO SUL**

<https://www.capaobonitodosul.rs.leg.br/>

No portal da Câmara Municipal de CAPÃO BONITO DO SUL são divulgadas informações institucionais e permite o acesso de diferentes serviços relacionados ao Poder Legislativo.